

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.shopmart.cz](http://www.shopmart.cz)  
Společnost: MC-DECO s.r.o.  
Se sídlem: Smetanova 788, 334 01, Přeštice, Česká Republika  
IČ/DIČ: 07946082 / CZ07946082  
E-mailová adresa: [info@shopmart.cz](mailto:info@shopmart.cz)  
Telefonní číslo: +420 608 822 215

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.shopmart.cz](http://www.shopmart.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....  
Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem

.....  
Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).



1. Datum objednání ..... datum obdržení .....
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

